

Aplikace Vracení DPH v rámci EU

Aplikace „Vracení DPH v rámci EU“ slouží jako nástroj pro podání žádostí o vrácení DPH nebo samostatného prohlášení o upřesnění koeficientu pro poměrný nárok na vrácení (dále jen Upřesnění koeficientu), do jiného členského státu (stát vrácení) podle § 82 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (ZDPH).



Jedná se o vrácení daně zaplacené plátcem v jiném členském státě v rámci transakcí, které se týkají registrovaných podnikatelských aktivit plátce. Od 1.1.2010 dle Směrnice Rady 2008/9/ES (§ 82 ZDPH) je v platnosti nový postup pro podávání dotčených žádostí - a to pouze elektronicky prostřednictvím daňové správy státu usazení žadatele.

Kde aplikaci najdu?

Aplikace „Vracení DPH v rámci EU“ je dostupná ze stránek Daňového portálu - www.daneelektronicky.cz



Jak se zaregistrovat?

Pro zřízení přístupu do aplikace je nutné vyplnit a odeslat formulář EPO „Žádost o přidělení přístupu do Aplikace pro vrácení daně z přidané hodnoty plátcům v jiných členských státech“. Formulář je nutné opatřit uznávaným elektronickým podpisem (ZAREP) nebo ověřenou identitou podatele způsobem, kterým se lze přihlásit do jeho datové schránky (přihlašovací údaje do Datové schránky).

Možnosti podepsání podání popisují [Informace v kostce: Uznávaný elektronický podpis/Ověřená identita podatele](#)

V případě, že zastupujete subjekt na základě plné moci/pověření, je nejprve nutné doručit originál plné moci/pověření na FÚ místně příslušný subjektu.

Jak dlouho trvá zřízení přístupu do aplikace?

Oprávnění k přístupu do aplikace přidělí místně příslušný správce daně do 15 dnů ode dne obdržení žádosti. Žadatel bude o přidělení/zamítnutí přístupu vyrozuměn nejdříve prostřednictvím SMS zasláné na mobilní tel. (v případě českého operátora), jehož číslo bylo uvedeno v žádosti o přidělení přístupu. Je-li přístup zamítnut, vystaví a odešle správce daně rozhodnutí dle daňového řádu.

Co aplikace Vracení DPH v rámci EU nabízí

V aplikaci „Vracení DPH v rámci EU“ lze podat Novou, popř. Opravnou žádost o vrácení DPH z jiných členských států a Upřesnění koeficientu.

Žádost lze vyplnit v aplikaci, popř. načíst XML soubor s podáním, který jsme si připravili např. v software třetích stran.

K žádosti je možné přikládat soubory ve formátu PDF, JPG a TIF o celkové velikosti do 5 MB. Pokud je třeba vložit do žádosti o vrácení DPH více příloh, než je uvedená velikost, vloží se do žádosti vybrané přílohy a zbytek příloh bude nutné doručit náhradním způsobem přímo do státu určení.

Odesílaná podání není nutné podepisovat. Podpis podání nahrazuje přihlášení do aplikace. Vracení DPH může vyřizovat sám subjekt (zaměstnanec nebo jiná FO na základě pověření) nebo zástupce na základě plné moci. Podané žádosti lze v aplikaci Vracení DPH v rámci EU prohlížet.

Odeslané žádosti vyřizuje stát určení. V případě jakýchkoliv dotazů k žádosti se musí žadatel obracet přímo na stát určení.

Postup přihlášení do aplikace

- 1) Pomocí prohlížeče Internetu vstupte na stránku Daňového portálu www.daneelektronicky.cz
- 2) Na titulní straně Daňového portálu klikněte na odkaz **Vracení DPH v rámci EU / Mini One Stop Shop** a dále na [VRACENÍ DPH V RÁMCI EU](#).
- 3) **Kliknutím na záložky vyberte způsob přihlášení:**

3a) Datovou schránkou

- > **Klikněte na tlačítko „Přihlásit“.**
- > V horním menu **vyberte jednu z metod autentizace**, kterou běžně používáte pro přihlášení do Datové schránky.

Přihlášení jménem a heslem, Přihlášení certifikátem, Přihlášení pomocí SMS, Přihlášení bezpečnostním kódem.

- > **Na stránce „Autentizace proběhla úspěšně“ klikněte na „ANO“.**

Pokud proběhne autentizace úspěšně, dojde k zobrazení žádosti o souhlas s předáním informace o datové schránce a uživateli pro potřeby informačního systému Veřejné správy. V opačném případě nebude možné provést ověření a nedojde k přihlášení do aplikace.

- > Pokud jste osobou, která vůči použité Datové Schránce vystupuje v roli "**oprávněná osoba**" nebo "**likvidátor**", dojde po kliknutí na tlačítko „ANO“ k úspěšnému přihlášení. V opačném případě dojde k zobrazení chybového hlášení.

3b) Kvalifikovaným certifikátem

- Pomocí tlačítka „Vybrat jiný certifikát“ **vyberte ZAREP**, kterým chcete do aplikace vstoupit.

V případě, že je ZAREP uložen v datovém úložišti Windows, je zobrazen automaticky.

Pokud je ZAREP uložen v souboru PFX, nebo P12, je třeba zadat, pomocí tlačítka „Vybrat jiný certifikát“, cestu k danému souboru a do kolony „heslo“, heslo k ZAREP.

- **Přihlášení dokončíte** kliknutím na tlačítko „Potvrdit“.
- V okamžiku, kdy je nad tlačítkem „Vybrat jiný certifikát“ zobrazen správný **ZAREP**, **klikněte na tlačítko „Přihlásit“**.

Pokud je použit ZAREP ze souboru PFX, nebo P12, je třeba před kliknutím na tlačítko „Přihlásit“ opakovaně zadat heslo k souboru s certifikátem.

4) Tímto jste přihlášení do aplikace „Vracení DPH v rámci EU“. Je zobrazena stránka s informací o daňovém subjektu, popř. seznam všech daňových subjektů, ke kterým máte přístup.

Odhlášení z aplikace

Pro ukončení práce v aplikaci „Vracení DPH v rámci EU“ klikněte na odkaz „Odhlásit se“ umístěný v pravé horní části stránky.

Vracení DPH v rámci EU - krok za krokem



Na Daňovém portálu vstupte pomocí **ZAREP** nebo **ověřené identity podatele** do aplikace Vracení DPH v rámci EU (viz. „Postup přihlášení do aplikace“).

Vyplňte a odešlete Žádost o vrácení DPH / Upřesnění koeficientu. Žádost bude do 48 hodin odeslána do státu vrácení. Stát vrácení oznámí žadateli přijetí žádosti.

Zpravidla do čtyř měsíců ode dne, kdy žádost obdržel, stát vrácení oznámí žadateli své rozhodnutí o vrácení DPH nebo zamítnutí žádosti.

Stát vrácení může vydané písemnosti adresovat přímo žadateli nebo požádat o jejich doručení Finanční správu ČR. V tom případě lze zjistit stav odeslané žádosti přímo v aplikaci. Žadateli je zasílán e-mail o každé nové zveřejněné informaci.

Dotazy k procesu vrácení DPH je třeba směřovat přímo na [kontaktní místo státu vrácení](#).

Zjištění stavu žádosti

Informace o podaných žádostech jsou k dispozici po přihlášení do aplikace „Vracení DPH v rámci EU“. Odkaz na přehled podaných žádostí najdete na stránce **„Úvodní stránka aplikace pro Vracení DPH plátcům v jiných členských státech“**. Po přihlášení do aplikace „Vracení DPH v rámci EU“ klikněte na odkaz „Vracení DPH“, který se nachází v levé horní části stránky.

Pro zobrazení přehledu podaných žádostí, klikněte na zobrazené stránce na odkaz „Informace o podaných žádostech (přehled)“.

Další informace

Ucelené informace o aplikaci „Vracení DPH v rámci EU“ a o procesu vrácení DPH najdete na stránkách Finanční správy České republiky.

Kontaktní místa členských států a další informace o Vracení DPH v rámci EU naleznete na stránkách Finanční správy v sekci „Vracení DPH“, přímá adresa je: www.financnisprava.cz/vracenidph

Kontrola nastavení počítače

Před vstupem do aplikace „Vracení DPH v rámci EU“ doporučujeme provést „Kontrolu nastavení počítače“. Vyhnete se tak případným problémům při práci v aplikaci.



Ověřit konfiguraci PC lze kliknutím na **„Kontrola Vašeho PC“**. Odkaz najdete na titulní stránce Daňového portálu v menu „Nejčastěji hledáte“. **Kontrolu spustíte kliknutím na tlačítko „Zjistit“**.

Výsledky kontroly jsou zobrazeny pomocí barevných piktogramů, pod kterými je zobrazen popis případných nedostatků, s odkazy na návod pro jejich řešení.



Technická podpora

Stránky ePodpory najdete na URL: <http://epodpora.mfcr.cz>



Pokud na stránkách nemůžete najít uspokojivé řešení problému, lze pomocí **„Kontaktního formuláře“**, popř. **e-mailu, zaslat dotaz na adresu technické podpory epodpora@fs.mfcr.cz**